

# 第10期事業報告

自 平成24年4月 1日

至 平成25年3月31日

東郷町施設サービス株式会社

# 東郷町施設サービス株式会社

第10期（平成24年4月1日～平成25年3月31日）の営業の概況について

## 1 経営方針

### 「一致協力・超50作戦」

”明るく、楽しく、元気よく”

… お客様にありがとうと言ってもらえる店（施設・教室）づくり…

#### 第10期（24年度）経営目標

	管理指標	目 標	実 績	達成率	前年実績	前年比
1、売上(含 施設管理収入)	年間総売上(千)	395,000	392,954	99.5	342,385	114.8
2、健康運営事業(トレジム)成果	自主事業収入(千)	111,000	102,996	92.8	95,255	108.1
	トレジム利用数(人)	75,000	70,924	94.6	71,447	99.3
3、業務委託費の削減	業務委託費(千)	65,000	68,177	104.9	68,200	100.0

#### TIS業務改善(BR)4弾

速い … 親切な応対  
安心 … 確実な品質  
納得 … 適正な料金

5Sで現場力UP

B  
R  
指  
標

#### N+3中期計画

26年 売上(含 施設管理収入) 超5億

25年 事業拡大で自主売上構成(ウエイト) 超50%

24年 ありがとう(CS)と言ってもらえるアンケート集計 超50%

### (1) 会社経営の基本方針

東郷町施設サービス株式会社は、行政と協働で、下記7項目を基本方針と定め、事業活動を推進します。

- ① 自主事業の維持、拡大
- ② 業務の効率化
- ③ 原価低減活動の推進
- ④ 地区コミュニティ団体、老人クラブや児童館等との連携による、町民主役のイベント事業
- ⑤ 施設稼働率アップに向けた、在来教室の見直し、強化
- ⑥ 町民の施設利用度アップに向け、的確なサービス品質の提供
- ⑦ 人材育成

### (2) 会社の対処すべき課題と中長期的な経営戦略

「信頼は豊かな人生」を念頭に下記5項目を実践してまいります。

#### ① 株主（町長・議会・町民）に対しての信頼

東郷町の「公共施設の指定管理業者としてより質の高いサービスの提供と低コスト、高効率を重視した経営の実践

具体的にはT I S業務改善BRを実施し、業務委託費の削減見直しを致します。

② 利用客（お客様）に対しては

約束事を守り満足度を向上しリピートを願う取り組み、子どもから高齢者に至るまでの「健康づくり 体力づくり 介護予防」を視野に東郷町施設サービス株式会社を発信基地として又今後より集客を願って東郷町全体の元気で健康な町づくりの推進を目指します。

③ 地域に対しては

法令を侵さない。迷惑をかけない。積極的に地域に貢献する。

④ 社内では

個人、課及びチーム単位での相互信頼で目標を達すること。  
上記項目を今後も継続向上させること。

⑤ 家族では

明るく楽しく元気よく出勤できる環境

(3) プライバシーポリシーについて

個人情報を適正に保護することの重要性を認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

① 法令の遵守

個人情報の取扱いにおいて、個人情報の保護に適用される法令を遵守します。

② 個人情報の取得

適正かつ公正な手段により適切な範囲で個人情報を取得します。

③ 個人情報の利用

個人情報の利用目的をできる限り明確化し、業務の遂行上必要な限度内で、個人情報を利用します。

④ 個人情報の安全・適正な管理

個人情報のデータベース等の個人データについて特に慎重に取り扱い、安全管理のために社員や委託先を適切に監督するなど、必要かつ適切な措置を行います。また、個人情報のデータベース等の個人データを正確かつ最新の内容に保つよう最善の努力をいたします。

⑤ 個人情報の第三者提供

原則として以下に定める場合を除くほか、正当な理由なく個人情報を第三者に開示・提供しません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・個人情報保護法その他法令に定めのある場合

⑥ 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

ご本人から自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除を申し出られた場合は速やかに対応いたします。(開示を行う場合は、別途定める金額を申し受けます。)なお、ご本人から個人情報の取扱いについてご意見・ご質問をい

ただいたときは、適切かつ迅速に対応します。

⑦ 社員教育の徹底

全ての社員に対し、個人情報の保護及び適正な管理についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

⑧ 個人情報保護方針の維持及び個人情報の取扱いの継続的な改善

上記の方針を実行するため、個人情報保護方針を社員及びその他関係者に周知徹底させ維持し、個人情報の取扱いについて継続的な改善に取り組みます。

2 経営実績

(1) 施設別利用人数

施 設	利用人数 (単位：千人)			
	H24 年度	H23 年度	伸長率	主な内容
町民会館	79.9	82.1	97.3%	減：ホール利用の減 いこまい館へ催事が移行
総合体育館	126.3	124.6	101.4	増：こども祭り等の町事業
町体育施設	97.5	98.5	99.0	減：境川テニスコート
いこまい館	171.0	169.2	101.1	減：トレジム利用者（駐車場） 増：水中教室
内 トレジム 及び水中	85.3	84.7	100.7	
合 計	474.7	474.4	100.1	

(2) 施設別及び収入別収入金額

①収入合計比較	H24 年度	392,954 千円
	H23 年度	342,385 千円
	増 減	50,569 千円

②収入内訳

施 設	施設利用収入 (単位：千円)			
	H24 年度	H23 年度	伸長率	主な内容
町民会館	4,591	5,096	90.1%	減：減免利用者の増
総合体育館	8,338	8,352	99.8	減：減免利用増が収益に反映
町体育施設	3,890	4,217	92.2	減：境川テニスコート
いこまい館	35,164	35,305	99.6	減：トレジム利用者
内 トレジム	24,997	25,515	98.0	
合 計	51,983	52,970	98.1	

施 設	施設管理収入 (単位：千円)			
	H24 年度	H23 年度	伸長率	主な内容
町民会館	38,899	38,899	100.0%	
総合体育館	29,799	29,799	100.0	
町体育施設	12,778	12,778	100.0	
ふれあい広場	3,999	3,999	100.0	
いこまい館	87,616	86,898	100.8	増：駐車場対応分
役場庁舎	28,199	28,199	100.0	
学校開放	1,990	1,990	100.0	
合 計	203,280	202,562	100.4	

内 容	その他運営事業収入 (単位：千円)			
	H24 年度	H23 年度	伸長率	主な内容
物品売上	422	388	108.8%	ゴミ袋等の増
その他売上	4,307	4,328	99.5	自販機の減
自主事業売上	132,959	82,132	161.9	スポーツ機器販売の増
合 計	137,688	86,848	158.5	

### (3) 次期の見通し

次期の見通しにつきましては、更なる業務の効率化を図り管理経費の削減を目指すと共に、第11期において人材の確保や研修などによるスタッフ、トレーナーのレベルアップ及び機器等の充実等に更なる健康運営事業における利用促進を行います。特に東郷町からの健康事業にかかわる業務委託を積極的に推進してまいります。又、他市町へ業務拡大を実施していますが、東郷町を最優先とした事業展開をする中で収支のバランスを考え進めていきます。拡大の理由としては、キラリと光る東郷町のPR及び当社一般管理費用における東郷町からの委託費分の削減を目的に実施してまいります。

トレーニングジム利用者数75,000人を必達目標として実施します。又、いこまい館トレーニングジムを中心とした健康増進事業を町との協働で展開してまいります。そのひとつとして、文部科学省事業の展開と東郷町施設サービス独自の運動指導理論を確立させ、東郷町との協働で子どもたちを元気にする事業「togo わくわく体操塾」等を町全体に拡大します。

各施設においても、指定管理者として東郷町の施設目的に沿った事業展開をします。実施においては、受益者負担の考えを利用者の方に理解いただける事業を

より多く行うことにより、更なる施設利用拡大及び利用者サービス向上に取り組む所存です。

喫茶事業については、障がい者雇用を発展させながら、経営内容の大幅な見直しを行い健全な経営に努めます。

施設利用料の増額を図るサービスの展開を行い、特に町民会館のホール利用増を推進してまいります。

図書館事業においては、町からの移行をスムーズに行い、より町民に喜ばれる事業を展開してまいります。

### 3 会社の概要（平成25年3月末日現在）

#### （1）設立

東郷町の100%出資会社として、平成16年2月に設立

#### （2）総員

正社員 20名

#### （3）主要な事業概要

東郷町の公の施設の指定管理者

東郷町民会館

東郷町総合体育館

イーストプラザいこまい館

町体育施設

ふれあい広場

東郷町施設管理委託業務

東郷役場庁舎管理業務

東郷町学校施設開放業務

大治町トレーニングジム管理委託

健康づくり事業

わくわく体操塾（水中、体操）

介護予防事業

地域生活支援事業

つどいの広場事業

#### （4）主要な営業所

総務 愛知県愛知郡東郷町大字春木字北反田35番地

東郷町総合体育館内

#### （5）株式の状況

- |                |      |
|----------------|------|
| ① 会社が発行する株式の総数 | 800株 |
| ② 発行済株式の総数     | 200株 |
| ③ 当期末株主数       | 1名   |

平成25年6月

代表取締役 小野田 実