

# 第7期事業報告

自 平成21年4月 1日

至 平成22年3月31日

東郷町施設サービス株式会社

東郷町施設サービス株式会社

第7期（平成21年4月1日～平成22年3月31日）の営業の概況について

1 経営方針

行政との協働でより信頼される店（教室・施設）づくり  
 ・ 明るく、楽しく、元気よく ・

第7期（21年度） 経営目標

	管理指標	目標	実績	達成率	前年実績	前年比
1、売上(含 施設管理収入)	年間総売上(千)	300,000	290,478	96.8	270,769	107.3
	総員効率(千)	375	375	100.0	338	110.9
2、新規事業(トレーニングジム)成果	年間利用者数(人)	50,000	57,063	114.1	17,612	324.0
	年間利用収入(千)	25,000	22,065	88.3	3,245	680.0
3、業務委託費の削減	総削減額(千)	20,000	21,665	108.3	7,500	288.9

5S 改善テーマ

速い・・・ 親切な応対  
 安心・・・ 確実な品質  
 納得・・・ 適正な料金

5Sで現場力 UP

－ 23年度に向けて －

改善指標 20%UP(19年度対比)

(総員効率 440(千) / 1人当り生産性)

(1) 会社経営の基本方針

東郷町施設サービス株式会社は、行政と協働によるお客様である町民の皆様へより質の高いサービスの提供と低コスト、高効率を重視した経営が使命と考え、下記7項目を基本方針と定め、事業活動を推進致しました。

- ① 自主事業の維持、拡大
- ② 業務の効率化
- ③ 原価低減活動の推進
- ④ 地区コミュニティ団体、老人クラブや児童館等との連携による、町民主役のイベント事業
- ⑤ 施設稼働率アップに向けた、在来教室の見直し、強化
- ⑥ 町民の施設利用度アップに向け、的確なサービス品質の提供
- ⑦ 人材育成

(2) 会社の対処すべき課題と中長期的な経営戦略

「信頼は豊かな人生」を念頭に下記4項目を実践してまいります。

- ① 株主（町長・議会・町民）に対しての信頼  
 東郷町の「公共施設の指定管理者としてより質の高いサービスの提供と低コスト 高効率を重視した経営の実践  
 具体的には業務改善5Sを実施し、業務委託費の削減を実施します。
- ② 利用客（お客様）に対しては  
 約束事を守り満足度を向上しリピートを願う取り組み、子どもから高齢者に

至るまでの「健康づくり 体力づくり 介護予防」を視野に東郷町施設サービス株式会社を発信基地として又今後より集客を願って東郷町全体の元気で健康な町づくりの推進を目指します。

③ 地域に対しては

地域には法令を侵さない。迷惑をかけない。積極的に地域に貢献する。

④ 社内では

個人、課及びチーム単位での相互信頼で目標を達すること

上記項目を今後も継続向上させること。また、次回平成25年4月に指定管理者の指定更新に際しては現在の指定管理施設をすべて継続するためにより質の高いサービスの提供を目指します。

2 経営実績

(1) 施設別利用人数

施設	利用人数 (単位：千人)			
	H20年度	H21年度	伸長率	主な内容
町民会館	78.4	75.3	96.0%	増：教養娯楽室の新設 減：ホール減免団体の利用
総合体育館	104.6	94.0	89.9	減：ジム移設
ジム	17.6	—	—	
スタジオ	—	8.2	—	
町体育施設	60.2	54.6	90.7	減：愛知池運動公園運動場・運動場
いこまい館	133.2	178.4	133.9	増：ジム移設
トレジム	—	57.0	256.8	
水中	27.3			
水中教室		13.1		
合計	372.8	402.3	107.9	

(2) 施設別及び収入別収入金額

①収入合計比較 H20年度 270,770 千円

H21年度 290,478 千円

増減 19,708 千円

②収入内訳

施設	施設利用収入 (単位：千円)			
	H20年度	H21年度	伸長率	主な内容
町民会館	4,747	5,267	111.0%	増：ホール音楽室利用増
総合体育館	11,847	9,317	78.6	減：ジム移設
町体育施設	3,163	3,781	119.5	増：境川・榊池テニスコート
いこまい館	21,051	33,541	159.3	増：ジム移設 減：研修室の開放中止
トレジム	—	22,065	—	
合計	40,808	51,906	127.2	

施 設	施設管理収入 (単位：千円)			
	H20 年度	H21 年度	伸長率	主な内容
町民会館	41,000	41,330	100.8	増：パソコンルーム保守
総合体育館	32,640	32,640	100.0	
町体育施設	8,740	8,740	100.0	
ふれあい広場	4,540	4,540	100.0	
いこまい館	90,790	90,790	100.0	
役場庁舎	29,370	29,370	100.0	
学校開放	750	750	100.0	
合 計	207,840	208,160	100.2	

内 容	その他運営事業収入 (単位：千円)		
	H20 年度	H21 年度	伸長率
物品売上	1,443	1,080	74.8
その他売上	4,952	4,711	95.1
自主事業売上	15,727	24,621	156.6
合 計	22,122	30,412	137.5

### (3) 次期の見通し

次期の見通しにつきましては、さらなる業務の効率化を図り管理経費の削減を目指すと共に、第7期において人材の確保や研修などによるトレーナーのレベルアップ及び機器等の充実等に投資した基盤をもとに更なる健康運営事業における利用促進を行います。特にトレーニングジム利用者数130%アップを目標として実施します。又、いこまい館トレーニングジムを中心とした健康増進事業を町との協働で展開してまいります。そのひとつとして、コーディネーショントレーニング(COT)を導入した東郷町の子どもたちを元気にする事業「東郷町わくわく体操塾」等を町全体に拡大します。

各施設においても、指定管理者として東郷町の施設目的に沿った事業展開をします。実施においては、受益者負担の考えを利用者の方に理解いただける事業をより多く行うことにより、更なる施設利用拡大に取り組む所存です。(別紙イメージ図)

### 3 会社の概要（平成22年3月1日現在）

#### （1）設立

東郷町の100%出資会社として、平成16年2月に設立（6年を経過）

#### （2）総員

60名 その他33名（取締役、講師、アルバイト、再雇用）

#### （3）主要な事業概要

東郷町の公の施設の指定管理者

東郷町民会館

東郷町総合体育館

イーストプラザいこまい館

町体育施設

ふれあい広場

東郷町施設管理委託業務

東郷役場庁舎管理業務

東郷町学校施設開放業務

健康づくり事業

わくわく体操塾（水中、体操）

介護予防事業

#### （4）主要な営業所

総務 愛知県愛知郡東郷町大字春木字北反田35番地

東郷町総合体育館内

#### （5）株式の状況

- |                |      |
|----------------|------|
| ① 会社が発行する株式の総数 | 800株 |
| ② 発行済株式の総数     | 200株 |
| ③ 当期末株主数       | 1名   |

平成22年5月

代表取締役 加藤 統