

# 第6期事業報告

自 平成20年4月1日

至 平成21年3月31日

東郷町施設サービス株式会社

## 東郷町施設サービス株式会社

### 第6期（平成20年4月1日～平成21年3月31日）の営業の概況について

#### 1 経営方針

##### (1) 会社経営の基本方針

当東郷町施設サービス株式会社は、東郷町の行政と協同によるお客様である町民の皆様へより質の高いサービスの提供と低コスト、高効率を重視した経営が使命と考え、下記7項目を基本方針と定め、事業活動を推進致しました。

- ① 自主事業の維持、拡大
- ② 業務の効率化
- ③ 原価低減活動の推進
- ④ 地区コミュニティ団体、子ども会等と連携による、町民主役のイベント事業
- ⑤ 施設稼働率アップに向けた、在来教室の見直し、強化
- ⑥ 町民の施設利用度アップに向け、的確なサービス品質の提供
- ⑦ 人材育成

##### (2) 会社の対処すべき課題と中長期的な経営戦略

当社は東郷町の100%出資会社として、平成16年2月に設立し5年を経過しました。

「信頼は豊かな人生」を念頭に下記4項目を実践してまいりました。

###### 1 株主（町長・議会・町民）に対しての信頼

東郷町の「公共施設の指定管理業者としてより質の高いサービスの提供と低コスト 高効率を重視した経営の実践

具体的には業務改善を実施し、年末には組織改善を行うと共に業務委託費の見直しも併せて実施しました。

###### 2 利用客（お客様）に対しては

約束事を守り満足度を向上しリピートを願う取り組み

子どもから高齢者に至るまでの「健康づくり 体力づくり 介護予防」を視野に東郷町施設サービス(株)を発信基地として又今後より集客を願っての子ども体操教室等いろいろ企画いたします。

###### 3 地域に対しては

地域には法令を侵さない。迷惑をかけない。積極的に地域に貢献する

###### 4 社内では

個人、課及びチーム単位での相互信頼で目標を達すること

上記項目を今後も継続向上させること。また、平成22年4月に指定管理者の指定更新に際しては現在の指定管理施設をすべて継続するためにより質の高いサービスの提供を目指します。

## 2 経営成績

### (1) 施設別利用人数と施設利用収入状況

施設	利用人数 (単位：千人)			利用収入 (単位：千円)		
	H19年度	H20年度	伸長率	H19年度	H20年度	伸長率
町民会館	83.3	78.4	94.1%	4,891	4,747	97.0%
総合体育館	100.1	104.6	104.4	10,935	11,846	108.3
町体育施設	46.6	60.2	129.1	3,097	3,163	102.1
いこまい館	129.4	133.2	102.9	21,694	21,050	97.0
合計	359.4	376.4	104.7	40,617	40,807	100.4

### (2) 次期の見通し

次期の見通しにつきましては、業務の効率化を図り管理経費の削減を目指すと共に、平成21年4月に稼動するいこまい館いきがいセンタートレーニングルーム、運動浴室を中心に各施設町民ニーズを反映した事業及びコーディネーショントレーニング(COT)を導入した「東郷町わくわく体操塾」等の事業企画、運営を展開し町民の施設利用拡大に取り組む所存です。

## 3 会社の概要 (平成21年3月31日現在)

### (1) 主要な事業概要

東郷町の公の施設の指定管理者として、東郷町民会館、東郷町総合体育館、イーストプラザいこまい館、東郷町体育施設などの施設管理委託業務として、役場庁舎管理、電話・総合案内業務等

### (2) 主要な営業所

本社 愛知県愛知郡東郷町大字春木字北反田35番地  
東郷町総合体育館内

### (3) 株式の状況

- ① 会社が発行する株式の総数 800株
- ② 発行済株式の総数 200株
- ③ 当期末株主数 1名

平成21年6月

代表取締役 加藤 統