

第 1 3 期事業報告

自 平成 2 7 年 4 月 1 日

至 平成 2 8 年 3 月 3 1 日

東郷町施設サービス株式会社

東郷町施設サービス株式会社

第13期（平成27年4月1日～平成28年3月31日）の営業の概況について

1 経営方針

「 改善・信頼 」

”明るく、楽しく、元気よく”

… お客様にありがとうと言ってもらえる店・信頼される施設・教室づくり …

第13期(27年度) 経営目標

管理項目	管理指標	目 標	実 績	達成率(%)
1、売上(含 施設管理収入)	年間総売上(千円)	459,000	473,018	103.1
2、健康運営事業成果	トレジム+水中教室人数(人)	100,000	98,024	98.0
3、経費削減	削減額(千円)	10,000	200	2.0

2 経営実績

(1) 施設管理事業（指定管理等）

① 施設別利用人数内訳

施 設	利用人数 （単位：千人）			主な内容
	H27 年度	H26 年度	伸長率 (%)	
町民会館	80.3	81.7	98.3	減
総合体育館	121.5	113.5	107.0	増：ショートテニスの利用増 新規大会増
町体育施設 親水含む	51.4	68.6	74.9	減：算出方法を延べ人数から実数 に変更した影響残(4・5・6月)
いこまい館	173.9	174.4	99.7	ほぼ横ばい
内 トレジム 及び水中	98.0	95.8	102.3	
合 計	427.1	438.2	95.0	

② 施設別利用収入内訳（利用実績に基づく）

施 設	施設利用収入 （税込・単位：千円）			主な内容
	H27 年度	H26 年度	伸長率 (%)	
町民会館	8,949	9,490	94.3	減：会議室利用状況変化

総合体育館	9,683	8,893	108.9	増：減免利用の増(選挙等)
町体育施設 親水含む	4,479	4,635	96.6	減：天候の影響による
いこまい館	43,959	40,954	107.3	増：トレジムの利用増
内トレジム	32,578	29,659	109.8	町民ギャラリーの利用増
合 計	67,070	63,972	104.8	

③ 施設別管理収入内訳

施 設	施設管理収入(税込・単位：千円)		
	H27年度	H26年度	伸長率 (%)
町民会館	65,347	65,369	99.9
総合体育館	29,571	29,571	100.0
町体育施設	10,995	10,995	100.0
榊池親水公園	2,160	2,160	100.0
いこまい館	87,325	87,363	99.9
役場庁舎	29,045	29,045	100.0
学校開放	1,990	1,990	100.0
合 計	226,433	226,493	99.9

(2) 事業部別収入内訳

内 容	その他運営事業収入 (税抜・単位：千円)			主な内容
	H27年度	H26年度	伸長率(%)	
総務部	43	/	/	総務業務
施設管理事業部	225,500			指定管理業務等
健康事業部	180,887			健康づくり事業
販売事業部	66,588			健康機器等販売保守事業
合 計	473,018	443,025	107.7	

3 基本方針

(1) 事業展開

東郷町施設サービス株式会社は、行政と協働で、下記6項目を基本方針と定め、事業活動を推進します。

① 自主事業の維持、拡大

- ② 改善活動
- ③ 町民主役イベント事業の推進
- ④ 施設の最適な維持管理
- ⑤ 町民の施設利用度アップに向け、的確なサービス品質の提供
- ⑥ 人材育成

(2) 経営理念

「信頼は豊かな人生」を念頭に下記5項目を実践してまいります。

① 株主（町長・議会・町民）に対する信頼

東郷町の「公共施設の指定管理業者としてより質の高いサービスの提供と低コスト、高効率を重視した経営の実践

具体的にはT I S業務改善BRを実施し、業務委託費の削減見直しを致します。

② 利用客（お客様）に対しては

約束事を守り満足度を向上しリピートを願う取り組み、子どもから高齢者に至るまでの「健康づくり 体力づくり 介護予防」を視野に東郷町施設サービス株式会社を発信基地として又今後より集客を願って東郷町全体の元気で健康な町づくりの推進を目指します。

③ 地域に対しては

法令を侵さない。迷惑をかけない。積極的に地域に貢献する。

④ 社内では

個人、課及びチーム単位での相互信頼で目標を達すること。

上記項目を今後も継続向上させること。

⑤ 家族では

明るく楽しく元気よく出勤できる環境

(3) プライバシーポリシーについて

個人情報を適正に保護することの重要性を認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

① 法令の遵守

個人情報の取扱いにおいて、個人情報の保護に適用される法令を遵守します。

② 個人情報の取得

適正かつ公正な手段により適切な範囲で個人情報を取得します。

③ 個人情報の利用

個人情報の利用目的をできる限り明確化し、業務の遂行上必要な限度内で、個人情報を利用します。

④ 個人情報の安全・適正な管理

個人情報のデータベース等の個人データについて特に慎重に取り扱い、安全管理のために社員や委託先を適切に監督するなど、必要かつ適切な措置を行います。また、個人情報のデータベース等の個人データを正確かつ最新の内容に保つよう最善の努力

をいたします。

⑤ 個人情報の第三者提供

原則として以下に定める場合を除くほか、正当な理由なく個人情報を第三者に開示・提供しません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・個人情報保護法その他法令に定めのある場合

⑥ 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

ご本人から自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除を申し出られた場合は速やかに対応いたします。(開示を行う場合は、別途定める金額を申し受けます。)なお、ご本人から個人情報の取扱いについてご意見・ご質問をいただいたときは、適切かつ迅速に対応します。

⑦ 社員教育の徹底

全ての社員に対し、個人情報の保護及び適正な管理についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

⑧ 個人情報保護方針の維持及び個人情報の取扱いの継続的な改善

上記の方針を実行するため、個人情報保護方針を社員及びその他関係者に周知徹底させ維持し、個人情報の取扱いについて継続的な改善に取り組みます。

4 次期の見通し

次期の見通しにつきましては、第一に改善を活用した業務の効率化を図り管理経費の削減を目指すと共に、第14期において人材育成を行い社員スタッフそして会社としての育成を行ってまいります。トレーニングジムにおいては、スタッフ及びトレーナーのレベルアップ用のT I S運動指導方針を作成し実施してまいります。トレーニング機器をリニューアルすることによる健康運営事業における利用促進を行っています。特に東郷町からの健康事業にかかわる業務委託を積極的に推進してまいります。又、他市町から研修、指導、管理等の要望に応える中で業務拡大を実施しておりますが、東郷町を最優先とし事業展開をしてまいります。他市町等への拡大の理由としては、キラリと光る東郷町のP R及び事業拡大による一般管理費用割合の削減を目的に実施してまいります。

トレーニングジム利用者及び水中教室の利用者10万人を引き続き必達目標として実施します。又、いこまい館トレーニングジムを中心とした健康増進事業を町、大学及び企業とので展開してまいります。そのひとつとして、東郷町・順天堂大学・当社での産官学協定を活用し、国の補助事業等の実施を目指すとともに東郷町施設サービス独自の運動指導理論を確立させ、東郷町との協働で子どもから高齢者までを元気にする事業を行い健康寿命の延伸に取り組みます。

各施設においても、東郷町が進めている綺麗な町キャンペーンを意識しながら指定管理者として東郷町の施設目的に沿った事業展開をします。実施においては、受益者負担の考えを利用者の方に理解いただける事業をより多く行うことにより、更なる施設利用拡大及び利用者サービス向上に取り組む所存です。喫茶事業については、障がい者

雇用をしながら、地消地産の考えで地域に親しまれる場所となるように努めます。施設利用料の増額を図るサービスの展開を特に町民会館のホール利用増を中心に推進してまいります。図書館事業においては、町からの移行をスムーズに実施できたことから、指定管理の提案事項を展開してまいります。

販売業務は、営業力の強化、メンテナンス技術の向上を進めて参ります。

5 会社の概要（平成28年3月末日現在）

（1）設立

東郷町の100%出資会社として、平成16年2月に設立

（2）総員

正社員30名 契約社員11名 パート・アルバイト87名 合計129名

（3）主要な事業概要

施設管理事業

東郷町公共施設の指定管理者

東郷町民会館（図書館含む）

東郷町総合体育館

イーストプラザいこまい館

町体育施設

榊池親水公園（テニスコート）

東郷町施設管理委託業務

東郷役場庁舎管理業務

東郷町学校施設開放業務

健康事業

健康づくり・体力づくり・介護予防

わくわく体操塾（体操、水中、スポーツ）

町外、県外事業（名古屋市、大治町、碧南市、浜松市、磐田市）

つどいの広場事業・子育てサポート・障がい児タイムケア

販売事業

トレーニング機器等販売及びメンテナンス

（4）主要な営業所

総務 愛知県愛知郡東郷町大字春木字北反田35番地

東郷町総合体育館内

（5）株式の状況

① 会社が発行する株式の総数 800株

② 発行済株式の総数 200株

③ 当期末株主数 1名（東郷町長）

平成28年6月

代表取締役社長 小野田 実